

指定管理者が行う公の施設の 管理運営に係る評価結果報告書

平成26年6月

越前市指定管理者評価委員会

目 次

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | はじめに | 1 |
| 2 | 評価対象施設 | 1 |
| 3 | 評価の方法 | 2 |
| 4 | 評価結果 | 4 |
| | 各施設の評価結果 | |
| | 越前市老人福祉センター今寿苑 | 5 |
| | 越前市社会福祉センター | 6 |
| | 越前市労働福祉会館 | 7 |
| | 越前市行松会館 | 8 |
| | 越前市池ノ上勤労者スポーツセンター | 9 |
| | 越前市式部ふれあい館 | 10 |
| | 越前市広瀬勤労者研修センター | 11 |
| | 越前市金華山グリーンランド | 12 |
| | 越前市家久農村婦人の家 | 13 |
| | 越前市帆山農家高齢者創作館 | 14 |
| | 越前市藤波亭 | 15 |
| | 越前市武生駅東駐車場 | 16 |
| | 越前市ふるさとギャラリー叔羅 | 17 |
| 資料1 | 指定管理者の事業評価の基本方針 | 19 |
| 資料2 | 越前市指定管理者評価委員会の開催経過 | 22 |
| 資料3 | 越前市指定管理者評価委員会委員名簿 | 22 |
| 資料4 | 越前市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する 条例（抜粋）及び越前市公の施設に係る指定管理者の 指定の手續等に関する条例施行規則（抜粋） | 23 |
| 資料5 | 指定管理者制度導入施設一覧（平成26年4月1日現在） | 24 |

1 はじめに

指定管理者制度は、多様化する住民ニーズにより効果的、効率的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上と経費の節減等を図ることを目的に創設されたものである。

越前市では、指定管理者が行う公の施設の管理運営の適正化を図り、制度導入効果を一層高めるため、越前市指定管理者評価委員会を設置し、指定管理者の管理運営状況について評価を行ってきた。評価結果については、施設所管課において項目ごとに検証を行い、必要に応じて次期指定管理者選定の際の募集要項に反映させる等の取組みを行っているところである。

今後とも、この報告書が公の施設のより適正な管理運営につながることを期待する。

2 評価対象施設

越前市では、平成26年4月1日現在、公の施設283施設のうち177施設において指定管理者制度を導入している。評価結果については、次期指定管理者の選定の参考とすることから、今年は平成27年3月末に指定期間が終了する13施設について、評価を実施した。

| 施設名 | 指定管理者 | 公募の有無（数字は公募時の応募数） |
|----------------|-----------------------|-------------------|
| 越前市老人福祉センター今寿苑 | (福)越前市社会福祉協議会 | 公募(1) |
| 越前市社会福祉センター | | 公募(1) |
| 越前市労働会館 | (公財)越前市文化振興・施設管理事業団 | 公募(1) |
| 越前市行松会館 | 越前市行松会館管理協会 | 非公募 |
| 越前市池ノ上スポーツセンター | 越前市池ノ上勤労者スポーツセンター管理協会 | 非公募 |
| 越前市式部ふれあい館 | 越前市式部ふれあい館自治会 | 公募(1) |
| 越前市広瀬勤労者研修センター | ワークステップひろせ管理協会 | 非公募 |
| 越前市金華山グリーンランド | 金華山林業振興組合 | 非公募 |
| 越前市家久農村婦人の家 | 農村婦人の家管理協会 | 非公募 |

| | | |
|----------------|---------------------|-------|
| 越前市帆山農家高齢者創作館 | 越前市農家高齢者創作グループ連絡協議会 | 非公募 |
| 越前市藤波亭 | 青山観光サービス株式会社 | 公募（２） |
| 越前市武生駅東駐車場 | （公財）越前市文化振興・施設管理事業団 | 公募（１） |
| 越前市ふるさとギャラリー叔羅 | | 公募（１） |

3 評価の方法

評価は、指定管理者による自己評価、施設所管課による一次評価、評価委員会による二次評価の順に実施した。評価委員会による二次評価に当たっては、自己評価及び一次評価の評価表に加え、施設所管課から収支決算等に関する資料の提出を求め、自己評価及び一次評価を基に、現地調査、指定管理者及び施設所管課からの聴き取り調査を行った。

（１）評価の項目と主な視点

A 施設の管理運営状況

- ・施設の管理運営上の基本方針が確立されており、職員間で共通認識を持っているか。
- ・施設の設置目的に添った運営が実施され、その目的が達成できたか。
- ・市の政策の支援について、条例の設置目的を踏まえ、施設の特徴を活かした活動目標を持って施設運営に取り組んでいるか。
- ・各協定書に基づき適正に維持管理、運営業務等が履行されているか。
- ・事故防止や危機管理の取り組みはなされているか。（マニュアルの整備や訓練の実施等）
- ・事故や災害の発生時の対応は適切になされているか。

B 住民サービスの向上

- ・誰もが平等に利用することができ、利用者にとって利用しやすい受付案内を行っているか。
- ・施設の広報、PRが適切に行われているか。
- ・利用者の意見等を把握する仕組み（アンケート調査や利用者協議会の実施等）を構築しているか。
- ・利用者からの意見や苦情への対応は適切になされているか。
- ・利用者への情報提供はなされているか。
- ・サービスの向上のための具体的な取り組みがなされているか。
- ・利用者ニーズや顧客満足度を把握するため、利用者数の増減やその理由を的確に

捉え、対策を立てているか。

- ・ 前回評価時の指摘事項に対して、どう対応したか。

C 施設の利用状況

- ・ 利用者数増加の取組みはなされているか。
- ・ 利用者ニーズにあった企画を実施しているか。
- ・ 施設の活用について研究しているか。

D 収支の状況

- ・ 効率的な運営が図られ、経費の縮減が図られているか。
- ・ 再委託を実施している場合、適正な水準で行われているか。
- ・ デマンド管理や複数年契約など経費削減の具体的な取組みがなされているか。
- ・ 収入の増加について、具体的な取組みがなされているか。
- ・ 収支状況を正確に把握し、市へ報告しているか。

E 運営の体制

- ・ 団体の透明性はあるか。
- ・ 遵守すべき法令等の把握や職員への周知研修方法は適切か。
- ・ 人員の配置が合理的であったか。
- ・ 職員の能力向上の取組みがなされているか。
- ・ 情報取扱に関するルールやマニュアルがあるか。その運用は適切に行われているか。
- ・ 地域と協力、連携を図っているか。

(2) 評価基準

評価の基準は次の5段階とした。

- 5 特に優れている
- 4 やや優れている
- 3 普通である
- 2 やや努力が必要である
- 1 かなりの努力が必要である

4 評価結果

今回、評価を実施した13施設の評価結果は以下のとおりであり、概ね各協定書に基づき適正な管理運営を行っていると認められたが、前回の評価より指定管理の内容が向上している施設と設置目的の達成度や施設の利用状況等において努力を要する施設があった。

今後の施設の運営にあたっては、指定管理者制度の導入目的である「住民サービスの向上」と「経費の節減」及び公の施設の設置目的である「住民福祉の増進」の一層の向上につながるよう努められたい。

| 評価基準 | | 評価数 |
|------|--------------|-----|
| 5 | 特に優れている | - |
| 4 | やや優れている | 1 |
| 3 | 普通である | 1 2 |
| 2 | やや努力が必要である | - |
| 1 | かなりの努力が必要である | - |

各施設の評価は次のとおりである。

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市老人福祉センター今寿苑 | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 越前市社会福祉協議会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 長寿福祉課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 4 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・利用者に地域の偏りがあるが、以前より周辺地区からの利用も見受けられる。更に市内全域からの利用が図られるよう、利用者の声やニーズを的確に反映した今寿苑独自の企画・イベントなどを検討・実施し、施設の利用状況の向上につなげてもらいたい。 ・健康運動用器具としてエアロバイクが設置されているが、活用の実態に乏しい。設備導入に当たっては、利用者の年齢層等を考慮し、有効な利用が図られるよう工夫をされたい。 ・市民サービスの向上のため、接遇等の研修など更なる職員の人材育成に取り組んでいただきたい。また、主に高齢者が利用する施設であり、浴場を備えていることから、施設全般において十分点検、管理を行い、苦情・要望やヒヤリ・ハットなどの記録を含め、安全管理面には、所管課との連絡・報告を取りながら十分な対応をされたい。 | | |

| | | | |
|------------------|---|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市社会福祉センター | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 越前市社会福祉協議会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 社会福祉課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 4 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 2 |
| D 収支の状況 | 3 | 4 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 4 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・光熱費等のデマンド管理を行うなど、経費の削減努力については評価でき、施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・当施設は、その規模や設備面で市を代表する複合型の福祉施設であるにもかかわらず、利用者が極めて少ないことから、施設の利用状況の評価項目において、厳しい評価を行うこととした。利用者の増加が図られるよう、いまだて芸術館や地区自治振興会との連携はもとより、市民に対して、さらに積極的にPRに努めるほか、施設の特性を活かした新たな自主事業の取組みなどの方策を早急に検討されたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市労働福祉会館 | | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 越前市文化振興・施設管理事業団 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 産業政策課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 4 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 4 | 3 |
| | 5段階評価 | 3 | |
| 評価委員会による 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・施設の利用者増への取組みについて、外国人実習生対象の講座を誘致するなど利用者の増加に向けた努力は評価できるが、利用者が限定的となっていることから、所管課と協議しながら、更なる取組みやPRを実施していただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市行松会館 | | |
| 指定管理者名 | 越前市行松会館管理協会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 産業政策課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 3 | 4 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 4 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・地域密着型の施設として、今後も利用者の利便性向上を目的として管理運営していただき、引き続き水光熱費の節減に努めていただきたい。 ・幅広い年齢層の利用や他の地域からも広く利用されていることから、市の施設予約システムの導入を検討し、利便性の向上につなげていただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市池ノ上勤労者スポーツセンター | | |
| 指定管理者名 | 越前市池ノ上勤労者スポーツセンター管理協会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 産業政策課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 4 | 4 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・地域との連携がなされ、施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・利用者の大半が高齢者と青少年のため、今後も引き続き、施設の安全性の確保には特に配慮していただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|---|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市式部ふれあい館 | | |
| 指定管理者名 | 越前市式部ふれあい館自治会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 産業政策課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 4 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 4 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・施設の設置目的である働く婦人の福祉の増進と地位の向上という点では十分とは言えないが、地域住民の交流の場として、多彩な自主事業を企画運営されていることは評価する。 ・会計制度について、複式簿記を取り入れるなど、会計の透明性をより一層高めるよう努めていただきたい。 ・今後の施設の有効活用や管理運営について、所管課と協議しながら取り組んでいただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市広瀬勤労者研修センター | | |
| 指定管理者名 | ワークステップひろせ管理協会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 産業政策課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 4 | 3 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・施設が比較的新しく、施設利用の増加を期待できる施設であることから、PRを強化し、地域の限定的な利用にとどまらず、幅広く利用される施設を目指すとともに、施設を活用した企画運営を実施して、指定管理者制度の目的である住民サービスの向上に努めていきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|---|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市金華山グリーンランド | | |
| 指定管理者名 | 金華山林業振興組合 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 農林整備課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 4 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・施設の利用を見ると、土・日や祝祭日、また、キャンプやバーベキューのシーズンである子どもの夏休み期間に集中している。今後は、四季を通じた自然環境や周辺施設（越前ガニなどの海産物等）との連携など、観光面を加味した取組みを検討し、年を通じた施設の利用促進につなげてもらいたい。また、その情報発信については、所管課と十分連携して、さらに魅力ある施設とし、利用者の増加を図られたい。 | | |

| | | | |
|------------------|---|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市家久農村婦人の家 | | |
| 指定管理者名 | 農村婦人の家管理協会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 農政課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的である農村婦人が農村の特色を活かした実践活動を行い、もって農村婦人の相互交流を促進し、生活改善の推進に寄与するという点では十分とは言えないが、地域住民の交流の場としては十分活用され、施設の管理運営としては、概ね適正に行われている。 利用者が固定化されていることから、施設のPRを強化するとともに、場所の提供だけでなく、施設の設置目的に沿った企画提案を実施し、施設の有効活用に努めていただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市帆山農家高齢者創作館 | | |
| 指定管理者名 | 越前市農家高齢者創作グループ連絡協議会 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 農政課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 3 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 3 | 3 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 3 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・施設の設置目的である農家高齢者が集団により農村の伝統文化の維持及び継承並びに農村の特色を活かした創作活動を行い、もって農家高齢者の相互交流を促進し、地域社会生活の充実を図り、生活改善の推進に寄与するという点では十分とは言えないが、地元のコミュニティ施設の役割も果たし、利用しやすい環境づくりに取り組んでいることは評価できる。 ・施設に対する住民ニーズを集約し、別館等を含めた施設の利用促進を実施していただきたい。 ・施設の地元以外の利用についても、市と連携し積極的に呼びかけ、利用拡大を図っていただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市藤波亭 | | |
| 指定管理者名 | 青山観光サービス株式会社 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 商業・観光振興課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 4 | 4 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 4 | 4 |
| C 施設の 利用状況 | 3 | 3 | 4 |
| D 収支の状況 | 4 | 4 | 4 |
| E 運営の体制 | 3 | 3 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 4 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営について適正に行われている。 ・民間企業の長所を生かした企画運営だけでなく、HPの充実、衛生面及びリスクマネジメントの管理についても努力され、指定管理者として効果が上がっていることを評価する。 ・市と連携し、隣接する式部公園での行事やイベントを取り込むなど、これまで以上に「藤波亭」のイメージアップにつながる官民一体のイベントを実施するなど、更なる施設の利活用を期待する。 | | |

| | | | |
|------------------|---|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市武生駅東駐車場 | | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 越前市文化振興・施設管理事業団 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 都市計画課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 4 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 4 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 4 | 4 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 4 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・JR武生駅に隣接し使いやすい場所にあるため、稼働率及び利便性の向上を図るとともに、安全性については、今後も確保していただきたい。 ・指定管理者は、施設の現状や利用者の意見等の把握に努め、その結果を生かした企画提案を市に対して実施するなど、積極的な管理運営を実施していただきたい。 | | |

| | | | |
|------------------|--|------------------|------------------|
| 施設名 | 越前市ふるさとギャラリー叔羅 | | |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 越前市文化振興・施設管理事業団 | | |
| 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで | | |
| 施設所管課名 | 文化課 | | |
| 評価項目 | 指定管理者による 自己評価 | 施設所管課による 一次評価 | 評価委員会による 二次評価 |
| A 施設の 管理運営状況 | 4 | 3 | 3 |
| B 住民サービスの 向上 | 4 | 4 | 3 |
| C 施設の 利用状況 | 4 | 3 | 3 |
| D 収支の状況 | 4 | 3 | 3 |
| E 運営の体制 | 4 | 4 | 3 |
| 評価委員会による 総合評価 | 5段階評価 | 3 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は、概ね適正に行われている。 ・文化事業の受け皿として一定の役割を果たしていることは評価するが、施設の稼働率向上と利用者増を最優先課題とし、施設の特徴を出しながら、関係団体とも連携し、管理運営を実施していただきたい。 ・企画力向上のための職員研修等を実施するなど、人材育成にも取り組んでいただきたい。 ・施設の貸し館業務だけでなく、茶室やガラス展示場の有効活用、式部公園等の周辺施設との連携及び菊人形や国際音楽祭等の集客が期待できるイベントとの連携を図っていただきたい。 | | |

指定管理施設の現地調査

[第1回平成26年3月24日、第2回平成26年3月25日、第3回平成26年4月7日]



【行松会館】



【金華山グリーンランド】



【帆山農家高齢者創作館】



【武生駅東駐車場】

所管課からの聴き取り調査

[平成26年4月23日]



資料 1

指定管理者の事業評価の基本方針

平成20年 4月 策定
平成20年10月 改正
平成23年 2月 改正
平成24年 2月 改正

1 趣旨

指定管理者制度では、複数年に渡る指定期間中の適正な管理を確保するため、会計年度終了後、管理業務に係る事業報告書を提出させるほか個別に業務内容又は経理の状況に関する報告を求め、実地に調査し、又は必要な指示をすることができる。

本市では、指定管理者による公の施設の適正な管理の確保のため、施設の所管課による指導監督に加えて、民間の有識者からなる指定管理者評価委員会を設置し、必要に応じて書類審査や現地調査を実施することにより、この制度の目的である公の施設の市民サービスの向上や経費の縮減を図るものとする。

2 評価の方法

(1) 指定管理者制度は、その主な目的が「市民サービスの向上」と「経費の縮減」にある。

また、公の施設は、その設置条例に目的や設置理念が明記されていることから分かるように、なんらかの公共的使命を持って設置されているため、評価については、経済性、効率性に加えて設置目的の達成度を加えることとする。

については、次の視点をもとに評価を行う。

A 施設の管理運営状況 B 住民サービスの向上 C 施設の利用状況
D 収支の状況 E 運営の体制

また、指定管理者が管理を行う施設は、設置目的が多様であり、施設管理的なものからサービスの提供や事業振興など多岐にわたるため評価にあたっては、対象施設の事業、業務の特性に応じた評価が必要である。については、別紙に定める基本的項目に必要な応じ項目を追加し実施することとする。

評価は、原則全施設において行うものとするが、評価になじまない施設もあることから、個別に評価委員会が判断し評価しないこととすることができる。

(2) 評価は、自己評価（指定管理者が実施）、一次評価（施設所管課が実施）及び二次評価（評価委員会が実施）の順番で行う。

自己評価

指定管理者は、各年度に結ばれる細目協定や事業計画書等に基づき適切に管理運

営を行っているかを自ら評価する。評価は、基本の評価基準表に基づき、必要に応じ施設所管課等と協議し、評価項目の追加や修正を行い評価項目に漏れが無いよう留意し実施する。

一次評価

施設所管課は指定管理者の自己評価に基づき一次評価を行い委員会に報告する。

二次評価

評価委員会は、自己評価及び一次評価に基づき二次評価を実施する。

必要に応じて資料の収集、現地調査、施設所管課や指定管理者からの聞き取りを行い施設の最終評価を行う。

(3) 評価の項目と主な視点

A 施設の管理運営状況

- ・ 施設の管理運営上の基本方針が確立されており、職員間で共通認識を持っているか。
- ・ 施設の設置目的に添った運営が実施され、その目的が達成できたか。
- ・ 市の政策の支援について、条例の設置目的を踏まえ、施設の特徴を活かした活動目標を持って施設運営に取り組んでいるか。
- ・ 各協定書に基づき適正に維持管理、運營業務等が履行されているか。
- ・ 事故防止や危機管理の取り組みはなされているか。(マニュアルの整備や訓練の実施等)
- ・ 事故や災害の発生時の対応は適切になされているか。

B 住民サービスの向上

- ・ 誰もが平等に利用することができ、利用者にとって利用しやすい受付案内を行っているか。
- ・ 施設の広報、PRが適切に行われているか。
- ・ 利用者の意見等を把握する仕組み(アンケート調査や利用者協議会の実施等)を構築しているか。
- ・ 利用者からの意見や苦情への対応は適切になされているか。
- ・ 利用者への情報提供はなされているか。
- ・ サービスの向上のための具体的な取り組みがなされているか。
- ・ 利用者ニーズや顧客満足度を把握するため、利用者数の増減やその理由を的確に捉え、対策を立てているか。
- ・ 前回評価時の指摘事項に対して、どう対応したか。

C 施設の利用状況

- ・ 利用者数増加の取り組みはなされているか。
- ・ 利用者ニーズにあった企画を実施しているか。

- ・ 施設の活用について研究しているか。

D 収支の状況

- ・ 効率的な運営が図られ、経費の縮減が図られているか。
- ・ 再委託を実施している場合、適正な水準で行われているか。
- ・ デマンド管理や複数年契約など経費削減の具体的な取組みがなされているか。
- ・ 収入の増加について、具体的な取組みがなされているか。
- ・ 収支状況を正確に把握し、市へ報告しているか。

E 運営の体制

- ・ 団体の透明性はあるか。
- ・ 遵守すべき法令等の把握や職員への周知研修方法は適切か。
- ・ 人員の配置が合理的であったか。
- ・ 職員の能力向上の取組みがなされているか。
- ・ 情報取扱に関するルールやマニュアルがあるか。その運用は適切に行われているか。
- ・ 地域と協力、連携を図っているか。

3 評価基準

- (1) 評価の基準は以下の5段階とする。

- 5 特に優れている
- 4 やや優れている
- 3 普通である
- 2 やや努力が必要である
- 1 かなりの努力が必要である

- (2) 自己評価 指定管理者が、評価シートの項目別に実施状況を記載し、5段階評価で表すこと等により自己評価を行う。
- (3) 一次評価 施設所管課が、指定管理者の自己評価に基づき、評価シートの項目別に5段階評価で表すこと等により、指定管理者に対する評価を行う。
- (4) 二次評価 評価委員会が、自己評価や一次評価、現地調査や収集した資料に基づき5段階評価で表すこと等により、二次評価を行う。

4 実施時期

実施時期については、原則として、指定期間の最終年度を迎える年に実施することとし、評価結果の報告は、次期の指定管理者の選定の参考となるよう当該年度の7月を目処に行う。

資料2

越前市指定管理者評価委員会の開催経過

| 会議 | 年 月 日 | 内 容 等 |
|-----|---------------|---|
| 第1回 | 平成26年2月17日(水) | ・指定管理者制度とモニタリングの説明 ・「平成26年の評価」の説明 |
| 第2回 | 平成26年3月24日(月) | ・現地調査 (武生駅東駐車場、式部ふれあい館、老人福祉センター今寿苑、社会福祉センター) |
| 第3回 | 平成26年3月25日(火) | ・現地調査 (労働福祉会館、ふるさとギャラリー叔羅、藤波亭、行松会館、帆山農家高齢者創作館) |
| 第4回 | 平成26年4月7日(火) | ・現地調査 (金華山グリーンランド、広瀬勤労者研修センター、池ノ上勤労者スポーツセンター、家久農村婦人の家) |
| 第5回 | 平成26年4月23日(金) | ・評価対象施設の所管課への聴き取り調査 |
| 第6回 | 平成26年5月26日(月) | ・評価結果等の審議(評価の実践) |
| 第7回 | 平成26年6月27日(金) | ・委員会から評価結果の市長報告 |

資料3

越前市指定管理者評価委員会 委員名簿

| 区分 | 氏 名 | 団体等の名称 |
|--------------|--------|--------------|
| 委員長 | 石田 多丸 | 王子保地区区長会会長 |
| 委員長 職務代理者 | 田中 希世子 | 税理士・社会保険労務士 |
| | 井上 博之 | 井上リボン工業(株) |
| | 近藤 和代 | 丹南ケーブルテレビ(株) |
| | 眞家 徹 | 社会福祉主事 |
| | 上田 昌範 | 公募委員 |
| | 佐々木 治和 | 越前市 |

資料4

越前市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（抜粋）

（越前市指定管理者評価委員会の設置）

- 第14条 市は、指定管理者が行う公の施設の管理運営の適正化を図るため、越前市指定管理者評価委員会(以下「評価委員会」という。)を置く。
- 2 評価委員会は、指定管理者が行う公の施設の管理運営の状況について評価し、これを市長等に報告するものとする。
- 3 前2項に規定するもののほか、評価委員会に関し必要な事項は、市長が規則で定める。

越前市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則（抜粋）

（越前市指定管理者評価委員会）

- 第19条 越前市指定管理者評価委員会(以下この条において「評価委員会」という。)に委員(以下この条において「委員」という。)を置く。
- 2 委員は、次に掲げる者のうちから市長が委嘱する。
- (1) 指定管理者制度に関し学識経験を有する者
- (2) 市民からの公募による者
- 3 委員の任期は、委嘱の日から起算して2年間(補欠の委員の任期は、前任者の残任期間)とする。
- 4 委員は、再任されることができる。
- 5 第2項の規定によるほか、委員は、総務部長をもってこれに充てる。
- 6 評価委員会に委員長を置き、委員の互選により定める。
- 7 評価委員会は、評価委員会の委員長(以下この条において「委員長」という。)が招集する。
- 8 評価委員会の会議は、委員長が議長となる。
- 9 評価委員会は、指定管理者及び関係所属長が提出した管理運営の状況に関する資料に基づきその評価を行う。
- 10 前項の規定によるほか、評価委員会は、必要に応じて、自ら現地調査を行い、並びに指定管理者及び関係所属長に不足する資料の提出を求め、及び意見の開陳又は説明を求め、その評価を行うことができる。
- 11 委員長に事故等があるときは、あらかじめ委員長が指定した委員がその職務を代理する。
- 12 評価委員会の庶務は、行政管理課において処理する。

資料5

指定管理者制度導入施設一覧（平成26年4月1日現在）

| No. | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|-----|-------------------------------------|-------|---|---|-------|---|----|-------------------------|-------|
| | | 年 | 月 | 日 | 年 | 月 | 日 | | |
| 1 | エコビレッジ交流センター | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | うららの町づくり振興会 | 環境政策課 |
| 2 | 国高労働福祉センター | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 国高コミュニティ施設管理協会 | 産業政策課 |
| 3 | 国高ふれあいセンター | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 国高コミュニティ施設管理協会 | 産業政策課 |
| 4 | 武生駅自転車置場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 越前市自転車置場管理協会 | 防災安全課 |
| 5 | 武生新駅自転車置場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 越前市自転車置場管理協会 | 防災安全課 |
| 6 | 武生駅東駐車場 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 都市計画課 |
| 7 | 王子保駅自転車置場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 王子保駅管理協会 | 防災安全課 |
| 8 | 王子保駅駐車場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 王子保駅管理協会 | 都市計画課 |
| 9 | 鴨谷霊苑 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 市民課 |
| 10 | 佐山鹿ノ楽墓園 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 市民課 |
| 11 | 野球場(武生中央公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 12 | 水泳場(武生中央公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 13 | 庭球場(武生中央公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 14 | 多目的グラウンド (武生中央公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 15 | 自動車駐車施設 (武生中央公園) | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 16 | 事務所[会議室、第1研修 室、第2研修室] (東運動公園) | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 17 | ソフトボール場 (東運動公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|----|-----------------------|-------|---|---|-------|---|----|-------------------------|-------|
| | | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | | |
| 18 | 庭球場(東運動公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 19 | 陸上競技場(東運動公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 20 | 庭球場(帆山公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 21 | 相撲場(帆山公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 22 | 庭球場(家久スポーツ公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 柳荘管理協会 | スポーツ課 |
| 23 | 温水プール (家久スポーツ公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 柳荘管理協会 | スポーツ課 |
| 24 | ソフトボール場 (家久スポーツ公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 柳荘管理協会 | スポーツ課 |
| 25 | 庭球場(今立南部公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 今立総合型スポーツクラブ | スポーツ課 |
| 26 | 帆山公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 27 | 家久スポーツ公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 28 | 白崎公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 29 | 武生東運動公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 30 | 武生中央公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 31 | 今立南部公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 32 | ゲートボール場(白崎公園) | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 33 | ふるさとの家(花筐公園) | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 34 | 野外ステージ(花筐公園) | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 35 | 山月楼(花筐公園) | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 36 | わかすぎ公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|----|-------------------|-------|---|---|-------|---|----|--------|-------|
| | | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 37 | ひばりが丘第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 38 | 陣屋第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 39 | 陣屋第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 40 | 瓜生公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 41 | 桜が丘公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 42 | あかしや公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 43 | こまどり第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 44 | ひまわり公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 45 | 錦公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 46 | 朝霞公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 47 | 西ノ宮公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 48 | 北山公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 49 | 余川公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 50 | 広瀬公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 51 | 西浦公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 52 | ライオンズの丘公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 53 | 稲寄第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 54 | 長土呂公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 55 | 西ノ郷第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 56 | ライオンズの丘公園 第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 57 | 新小野ふれあい公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|----|----------|-------|---|---|-------|---|----|--------|-------|
| | | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 58 | 羽衣公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 59 | 唐松公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 60 | 朝霧公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 61 | 日の出公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 62 | 家久公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 63 | 国高公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 64 | 柳原公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 65 | 姫川公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 66 | 南元公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 67 | 巖公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 68 | 芝原公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 69 | 野上公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 70 | 文京公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 71 | 茶の木公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 72 | 押田公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 73 | 芝原第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 74 | 芝原第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 75 | 千福公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 76 | 三ツ口公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 77 | 村国芦山第一公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 78 | 村国芦山第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|----|-----------|-------|---|---|-------|---|----|--------|-------|
| | | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 79 | 高瀬公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 80 | 梨ノ木公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 81 | 城間出公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 82 | 国高さくら公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 83 | 国高フラワー公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 84 | 八王子公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 85 | 月見公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 86 | ひばりが丘第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 87 | こまどり第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 88 | 向が丘公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 89 | 千福第二公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 90 | 八幡公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 91 | 夕陽公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 92 | 加茂公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 93 | 石原公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 94 | 五郎公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 95 | 家久南部公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 96 | 北府ふれあい公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 97 | 福万公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 98 | 高木町泓運動公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 99 | 片屋公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|-----|-------------------------|-------|---|---|-------|---|----|-------------------------|-------|
| | | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 100 | 紫式部公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 101 | 村国公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 102 | 枚井出公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 103 | 芦山公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 104 | 日野川河川緑地 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 105 | 馬場公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 106 | 粟田部児童公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 107 | 富永公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 108 | 不老公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 109 | 岩本公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 110 | 新在家公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 111 | 今立中央公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 112 | 佐山姫公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 113 | 和紙の里公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 114 | 花筐公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業組合 | 都市計画課 |
| 115 | 武生芝原公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 116 | 武生きたご公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 117 | 本保公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 118 | 文化センター | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 文化課 |
| 119 | みどりと自然の村 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | しらやま振興会 | スポーツ課 |
| 120 | 障害者福祉工場 「越前市たけふ福祉工場」 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | (福)たけふ福祉会 | 社会福祉課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|-----|----------------------------|-------|---|---|-------|---|----|---------------------------|--------------|
| | | 月 | 日 | 年 | 月 | 日 | 年 | | |
| 121 | 福祉ホーム 「越前市さんハウスたけふ」 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | (福)たけふ福祉会 | 社会福祉課 |
| 122 | コミュニティセンター「柳荘」 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 柳荘管理協会 | 社会福祉課 |
| 123 | しきぶ温泉湯楽里 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前健康開発有限会社 | 社会福祉課 |
| 124 | 労働福祉会館 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 産業政策課 |
| 125 | 行松会館 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 越前市行松会館管理協会 | 産業政策課 |
| 126 | 金華山グリーンランド | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 金華山林業振興組合 | 農林整備課 |
| 127 | 高瀬トレーニングセンター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 128 | 家久農村婦人の家 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 農村婦人の家管理協会 | 農政課 |
| 129 | 池ノ上森林スポーツ林道 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 農林整備課 |
| 130 | 池ノ上勤労者 スポーツセンター | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 越前市池ノ上 勤労者スポーツセンター管理協会 | 産業政策課 |
| 131 | 藤波亭 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 青山観光サービス株式会社 | 商業・観光振興 課 |
| 132 | 式部ふれあい館 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 越前市式部ふれあい館自治会 | 産業政策課 |
| 133 | ハツ杉森林学習センター | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 農林整備課 |
| 134 | 粟田部コミュニティーセンター 「うすずみ会館」 | 26 | 4 | 1 | 29 | 3 | 31 | 粟田部地区区長会 | 生涯学習課 |
| 135 | 老人福祉センター今寿苑 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 長寿福祉課 |
| 136 | 社会福祉センター | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 社会福祉課 |
| 137 | 今立体育センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 今立総合型スポーツクラブ | スポーツ課 |
| 138 | ふるさとギャラリー 叔羅 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 文化課 |
| 139 | 帆山農家高齢者創作館 | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | 越前市農家高齢者 創作グループ連絡協議会 | 農政課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|-----|-----------------------|-------|---|---|-------|---|----|----------------|--------|
| | | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 140 | しらやまいこい館 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | しらやま振興会 | 農林整備課 |
| 141 | 吉野児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 142 | 武生南児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 143 | 武生西児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 144 | 武生東児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 145 | 国高児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 146 | 王子保児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 147 | 味真野児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 148 | 花筐児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 149 | 今立南部児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 150 | 南中山児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 151 | 服間児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 152 | 大虫児童館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 153 | 神山児童館 | 26 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 154 | 北日野児童センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (福)越前市社会福祉協議会 | 子ども福祉課 |
| 155 | 月尾サブセンター | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 月尾サブセンター管理組合 | 農林整備課 |
| 156 | 和紙の里卯立の工芸館 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 福井県和紙工業協同組合 | 産業政策課 |
| 157 | 越前和紙の里体験工房 「パピルス館」 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 福井県和紙工業協同組合 | 産業政策課 |
| 158 | 越前和紙の里 紙の文化博物館 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 福井県和紙工業協同組合 | 産業政策課 |
| 159 | もやいの郷・農楽園 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | もやいの郷・農楽園管理協会 | 農政課 |
| 160 | 広瀬勤労者研修センター | 22 | 4 | 1 | 27 | 3 | 31 | ワークステップひろせ管理協会 | 産業政策課 |

| | 施設名 | 管理開始日 | | | 管理終了日 | | | 指定管理者 | 所管課 |
|-----|--------------------|-------|---|---|-------|---|----|-------------------------|--------------|
| | | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | | |
| 161 | 越前和紙の里 コミュニティ広場 | 23 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 福井県和紙工業協同組合 | 産業政策課 |
| 162 | いまだて芸術館 | 24 | 4 | 1 | 29 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | 文化課 |
| 163 | 小次郎公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業 組合 | 商業・観光振興 課 |
| 164 | 武道館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 165 | 武生中央公園体育館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 166 | 斎場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 越前クリーンシステム | 市民課 |
| 167 | 越前市月尾山村広場 | 26 | 4 | 1 | 31 | 3 | 31 | 月尾山村広場管理組合 | 農林整備課 |
| 168 | 瓜生水と緑公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 越前パークサービス有限責任事業 組合 | 都市計画課 |
| 169 | 瓜生水と緑公園体育館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (公財)越前市文化振興・ 施設管理事業団 | スポーツ課 |
| 170 | 越前てわざ工房 | 24 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 福井県和紙工業協同組合 | 産業政策課 |
| 171 | 青年センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | 生涯学習課 |
| 172 | 今立ふれあいプラザ | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 今立総合型スポーツクラブ | スポーツ課 |
| 173 | 粟田部体育館 | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | 今立総合型スポーツクラブ | スポーツ課 |
| 174 | 武生体育センター | 25 | 4 | 1 | 30 | 3 | 31 | (社)越前市体育協会 | スポーツ課 |
| 175 | 神山南部式部公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 176 | 妙法寺公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |
| 177 | 常久徳神遺跡公園 | 25 | 4 | 1 | 28 | 3 | 31 | 武生森林組合 | 都市計画課 |