

報告事項

報告事項１ 市民バス「のろっさ」の利用状況について

利用者数の推移（令和６年度）

※スクールバス、校外利用を除く

（１）エリア別

- ・令和５年度実績との比較・・・武生市街地エリア：６．６％増、武生郊外エリア：１５．３％減、今立エリア：２０．６％増、
全体：２．６％増（＋１，２８６人）
- ・武生市街地エリアや今立エリアの利用者は増加に転じているが、武生郊外エリアは一部路線の廃線の影響により、利用者数は減少している。
- ・令和元年度との比較・・・２２．２％減（▲１４，７０５人）

（単位：人）

エリア	令和元年度	令和５年度（Ａ）	令和６年度（Ｂ）	増減（Ｂ－Ａ）	
武生市街地	４２，１２８	３４，４０２	３６，６７０	２，２６８	＋６．６％
武生郊外	１７，８７１	１１，７９７	９，９９１	▲１，８０６	▲１５．３％
今立	６，１９６	４，００５	４，８２９	８２４	＋２０．６％
計	６６，１９５	５０，２０４	５１，４９０	１，２８６	＋２．６％

（２）ルート別

- ・武生エリア・・・市街地循環南 １２．７％増加
郊外ルート ▲０．７％～▲４６．６％減少
- ・今立エリア・・・月尾ルート ▲６０．４％減少（路線廃線のため）
水間ルート ２．６％増加
服部ルート ９８．６％増加（頻繁に出没する熊への安全対策として、近隣の小学生が下校時に利用したため）

報告事項１ 市民バス「のろっさ」の利用状況について

利用者数のルートごとの比較（令和６年度）

ルート	前年度比		主な要因
① 市街地循環北	▲126人	▲0.8%	・ <u>菊人形前での降車が増加（大河ドラマ光る君への影響）</u> ・ 北府駅での乗降、新町・シピイ前での降車が減少 ・ 免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車減少人数：▲545人、▲12.1%）
② 市街地循環南	+2,394人	+12.7%	・ <u>武生駅、紫式部公園での乗降、武道館・だるまちゃん広場前での降車が増加（大河ドラマ光る君への影響）</u> ・ 新町・シピイ前、妙法寺・ワイプラザ武生南店での乗車が減少 ・ 免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車減少人数：▲209人、▲4.5%）
③ 吉野・大虫	▲183人	▲11.8%	・ 吉野編は利用者数が減少、特に氷坂町東や武生駅での乗降の減少が顕著（近隣のデイケア施設利用者減少のため） ・ 大虫編は利用者数が増加 ・ 特に高森町での降車、文化センター・中央図書館前、武生年金事務所での乗車が増加 ・ 免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車減少数：▲56人、▲23.9%）
④ 坂口・神山 R6年10月27日より 坂口分のみ廃線	▲396人 (▲272人)	▲21.7% (▲24.3%)	・ 坂口地区では、廃線前の期間を比較すると、乗降ともに減少 ・ 坂口地区以外では、乗降ともに減少、特に湯楽里での乗車や武生駅での降車が減少 ・ 免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車減少数：▲150人、▲28.2%）
⑤ 王子保・南	▲18人	▲0.7%	・ 王子保地区では乗降ともにわずかに減少、特に湯楽里での乗車が減少 ・ 免許返納者の利用が増加（免許返納者乗車増加人数：87人、+12.8%）
⑥ 国高・北日野 R6年10月26日より 北日野編のみ廃線	▲308人 (+52人)	▲14.3% (+4.1%)	・ 国高編では利用者数がわずかに増加、特に国高地区内での乗車が増加 ・ 北日野編では廃線前の期間を比較すると、利用者数が減少、特に北日野地区内での降車が減少 ・ 免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車数：▲60人、▲11.0%）

※()内の値は、市民バス廃線前の期間（令和６年４月～１０月）の前年度比

報告事項１ 市民バス「のろっさ」の利用状況について

利用者数のルートごとの比較（令和６年度）

ルート	前年度比		主な要因
⑦ 味真野・北新庄 R6年10月26日より廃線	▲740人 (▲132人)	▲46.6% (▲13.5%)	・廃線前の期間を比較すると、味真野地区内及び北新庄地区内での乗降が減少 特に武生駅での乗降の減少が顕著（武生駅周辺での買い物、通院による利用減少のため） ・免許返納者の利用が減少（免許返納者乗車減少人数：▲142人、▲43.2%）
⑧ 白山・大虫	▲161人	▲8.0%	・白山地区では乗降が減少、特に安養寺での乗降が減少 ・大虫地区では乗車はわずかに減少、降車は増加（集会場や住宅が近隣にある大虫神社、上大虫の降車が増加） ・免許返納者の利用が増加（免許返納者乗車増加人数：78人、+11.7%）
⑨ 月尾 R6年10月26日より廃線	▲382人 (▲100人)	▲60.4% (▲28.6%)	・廃線前の期間を比較すると、岡本地区内での乗降が減少 特に岡本小学校での乗車、杉尾口での降車が減少（岡本小学校からの下校時の利用者減のため） ・免許返納者の利用は減少（免許返納者減少人数：▲63人、▲42.6%）
⑩ 水間	+58人	+2.6%	・南中山地区内（赤坂）での乗降が増加 ・服間地区内での乗降はわずかに減少 ・免許返納者の利用が増加（免許返納者増加人数：65人、+27.0%）
⑪ 服部	+1,148人	+98.6%	・服間地区内での乗降が増加 ・服間小学校での乗車、春山、東檜尾、波垣での降車が増加（熊出没による安全対策としての利用のため） ・免許返納者の利用が増加（免許返納者乗車増加数：95人、+18.5%）
合計	+1,286人	+2.6%	

※()内の値は、市民バス廃線前の期間（令和６年４月～１０月）の前年度比

報告事項2 予約のりあいタクシー（デマンド交通実証実験）の状況について

周知活動について（令和6年度）

説明会・登録会

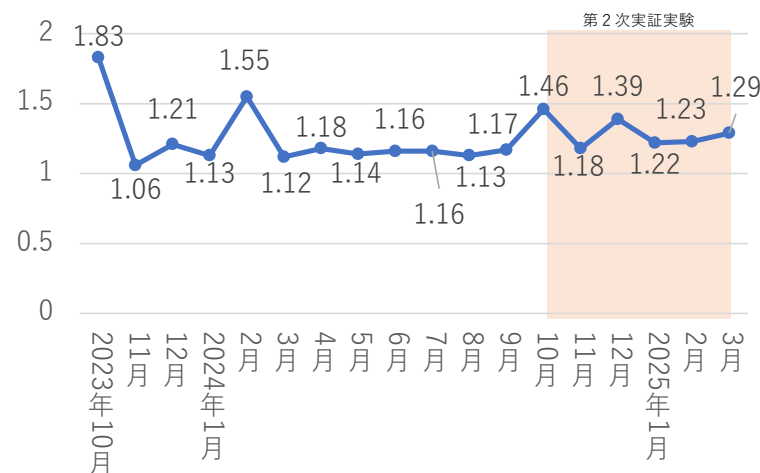
- ①自治振興会・区長説明会：10地区 14回 184人
- ②町内等説明会：33町2団体 35回 約920人
- ③デマンド交通登録会：あいぱーく今立 /11月毎週火曜日 9時30分～12時 登録26人（5日・12日）
 アル・プラザ武生店/11月9日（土） 10時～17時 8人参加 2人登録
 武生楽市 /11月16日（土） 10時～17時 10人参加 1人登録
- ④出前講座：9回 217人
- ⑤乗り込みによる説明：10便（味真野・北新庄ルート3便、国高・北日野ルート（北日野編）3便、月尾ルート4便） 17人

登録者数及び利用者数の推移（令和6年度）

登録及び利用状況…第2次実証実験開始後、利用者が2.4倍に増加

乗合率…令和6年度の平均乗合率は1.2人

項目	令和6年3月末	令和6年10月末	令和7年3月末
会員登録者(人)	343	626	1,250
利用経験者(人)	78	143	344
利用回数(回)	418	1,237	2,645
平均利用回数(回) (利用回数/利用経験者)	5.4	8.7	7.7
運行日数(日)	64	169	252
1日あたりの利用人数(人) (利用回数/運行日数)	6.5	7.3	10.5



報告事項2 予約のりあいタクシー（デマンド交通実証実験）の状況について

地区別登録者及び利用者…第2次実証実験開始後、利用者は2.4倍に増加し、利用割合は1.2倍に増加
特に味真野地区で多く利用されている

利用割合…登録者に占める利用者の割合

		令和6年3月末現在(A)				令和6年10月末現在(B)				令和7年3月末現在(C)				(B)→(C)
		登録者	利用者	利用割合	利用回数	登録者	利用者	利用割合	利用回数	登録者	利用者	利用割合	利用回数	利用割合比
第1次実証実験	味真野	56	14	25%	207	74	23	31%	531	125	54	43%	947	+12%
	粟田部	22	3	14%	37	41	10	24%	70	55	12	22%	98	-2%
	岡本	37	6	16%	23	47	10	21%	72	72	24	33%	175	+12%
	北新庄	11	5	45%	8	26	11	42%	54	47	20	43%	112	+1%
	北日野	41	4	10%	7	66	13	20%	182	93	29	31%	398	+11%
第2次実証実験	神山	0	0	—	0	7	1	14%	1	59	17	29%	63	+15%
	王子保	0	0	—	0	13	1	10%	1	78	18	23%	59	+13%
	南中山	0	0	—	0	2	0	0%	0	51	13	25%	38	+25%
	服間	0	0	—	0	8	0	0%	0	61	12	20%	88	+20%
その他地区		43	14	33%	24	70	19	27%	70	111	33	30%	177	+3%
市外		133	32	26%	112	272	55	20%	256	498	112	26%	490	+6%
合計		343	78	23%	418	626	143	23%	1,237	1,250	344	28%	2,645	+5%
R6. 3月末比(A)→(B) / R6.10月末比(B)→(C) ()は増加率						+283 (+83%)	+65 (+83%)	+0.1%	+819 (+196%)	+624 (+100%)	+201 (+141%)	+4.7%	+1,408 (+114%)	

報告事項２ 予約のりあいタクシー（デマンド交通実証実験）の状況について

現状と課題

現状	
市民からの声	・乗りたい曜日に運行していない ・停留所を拡充してほしい ・停留所をわかりやすくしてほしい ・利用したいが自宅がエリアの対象外 ・足が悪く乗降時に負担がかかる →令和7年4月～車両をジャンボタクシーから普通乗用車型に変えたことにより軽減
運行業者からの声	・配車時の乗降時間を長く設定してほしい（支払いに時間がかかってしまう） ・乗降時にどこまでサポートするのか ・停留所表示をわかりやすくしてほしい ・タクシー事業とのすみ分けをどうするか

今後の課題
・運行曜日や運行時間の見直し ・停留所の拡充 ・わかりやすい停留所の設定・表示 ・エリアの拡大 ・高齢者が利用しやすい運用の見直し ・利用者を増やす対策 ・越前たけふ駅利用者への情報発信（二次交通としての検証）



令和7年度は利用者や市民、タクシー事業者などの意見を聴取し、第2次実証実験の結果を踏まえながら課題解決に取り組んでいく

周知活動・利用促進について（令和7年度）

- ①市政出前講座を実施し、高齢者「いきいきふれあいのつどい」や希望団体へ説明や登録のサポートを行う
また、予約から乗車までのシミュレーション体験講座を実施
申込数：19団体（令和7年4月時点）
- ②こしの都ネットワーク「越前市情報ナビ」にて概要から実際の乗車までわかりやすく紹介した動画を制作・放送
- ③たんなんFMラジオにて周知・利用促進
- ④企業や高校生への利用促進活動
- ⑤パンフレットやホームページの見直し

周知活動・利用促進について（令和7年度）

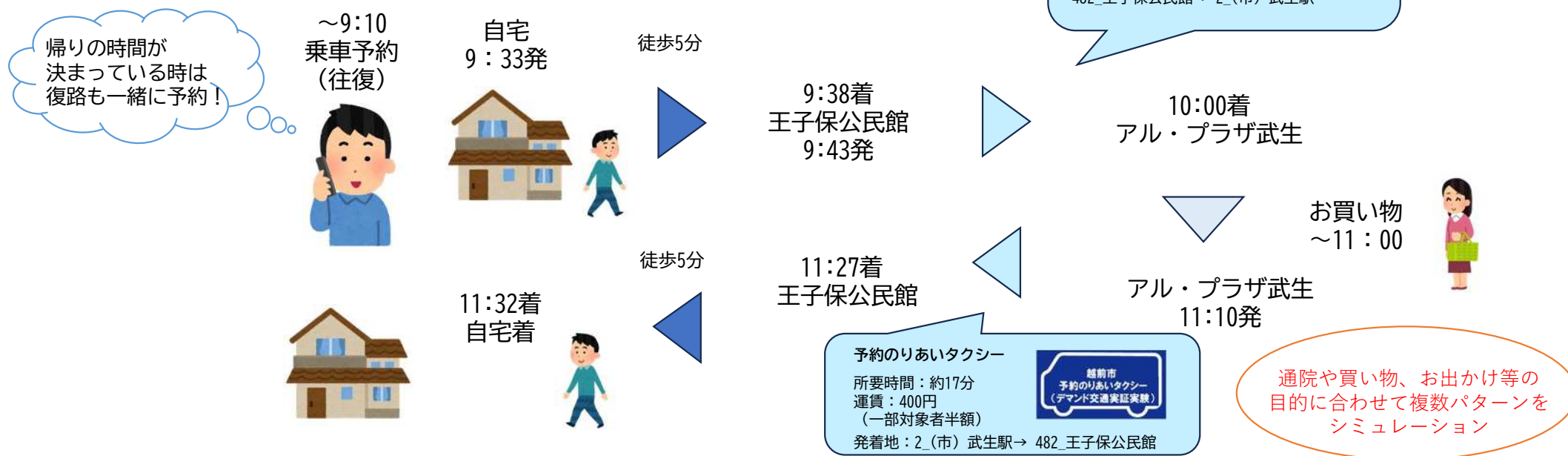
①シミュレーション体験講座

目的地に応じた予約から乗車および帰宅までの利用シミュレーション体験講座を実施

目的

- ・自身の生活に置き換えることで、予約のりあいタクシーを身近に感じてもらう
- ・説明会参加者自宅付近の実際の停留所を利用し、複数のパターンでシミュレーションを行い、参加者に利用のイメージを掴んでもらう
- ・利用前にイメージを掴むことで、利用のハードルを下げ、登録後の利用率向上を図る

<シミュレーション例> お買い物に行く場合（アル・プラザ武生）
自宅の最寄りの停留所が「482_王子保公民館」の例

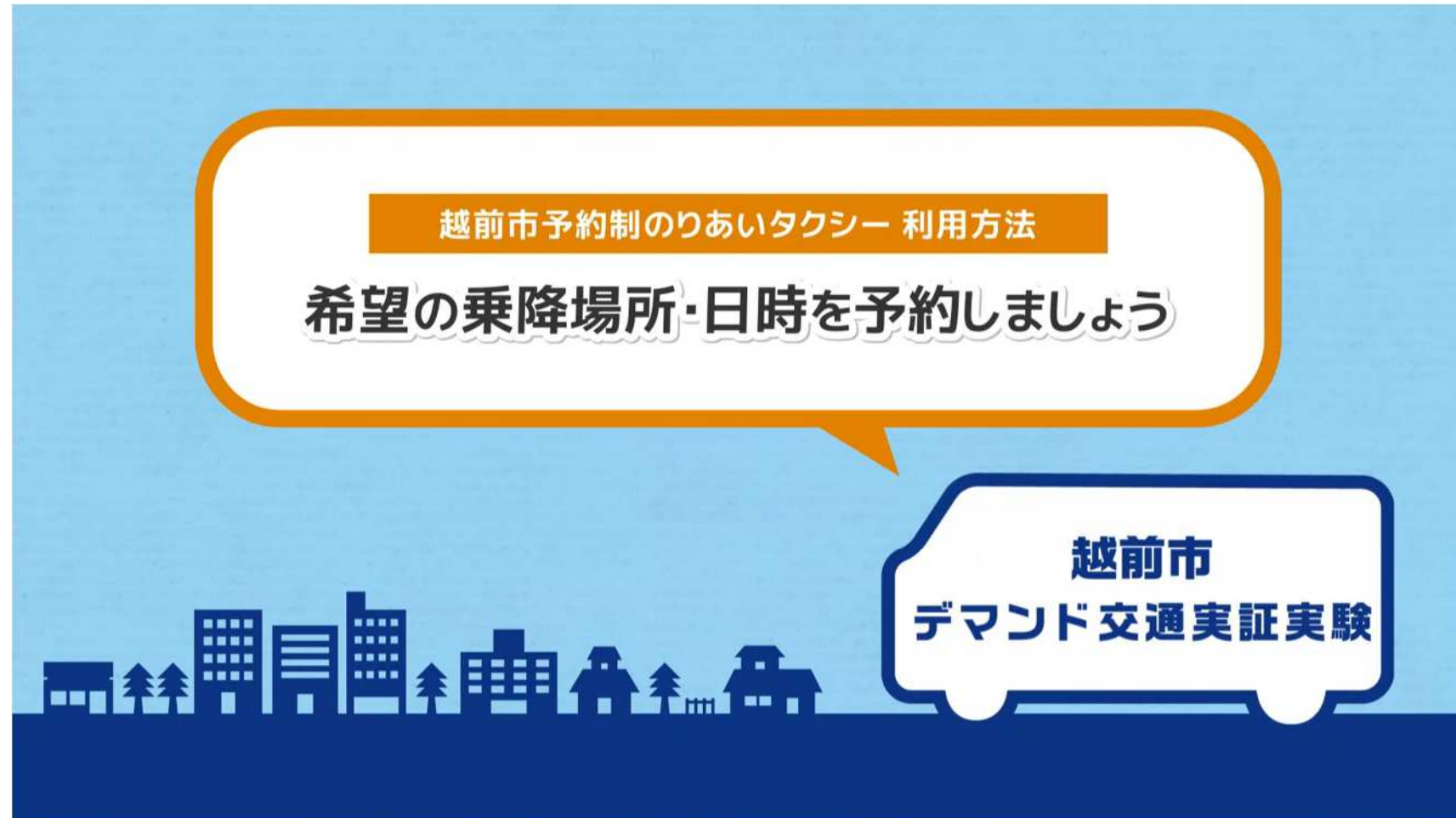


周知活動・利用促進について（令和7年度）

②動画を取り入れた制度周知

越前市情報ナビ「のってみよっさ！予約制のりあいタクシー」

概要から予約・実際の乗車までを紹介した動画で視覚的及び聴覚的にわかりやすく紹介

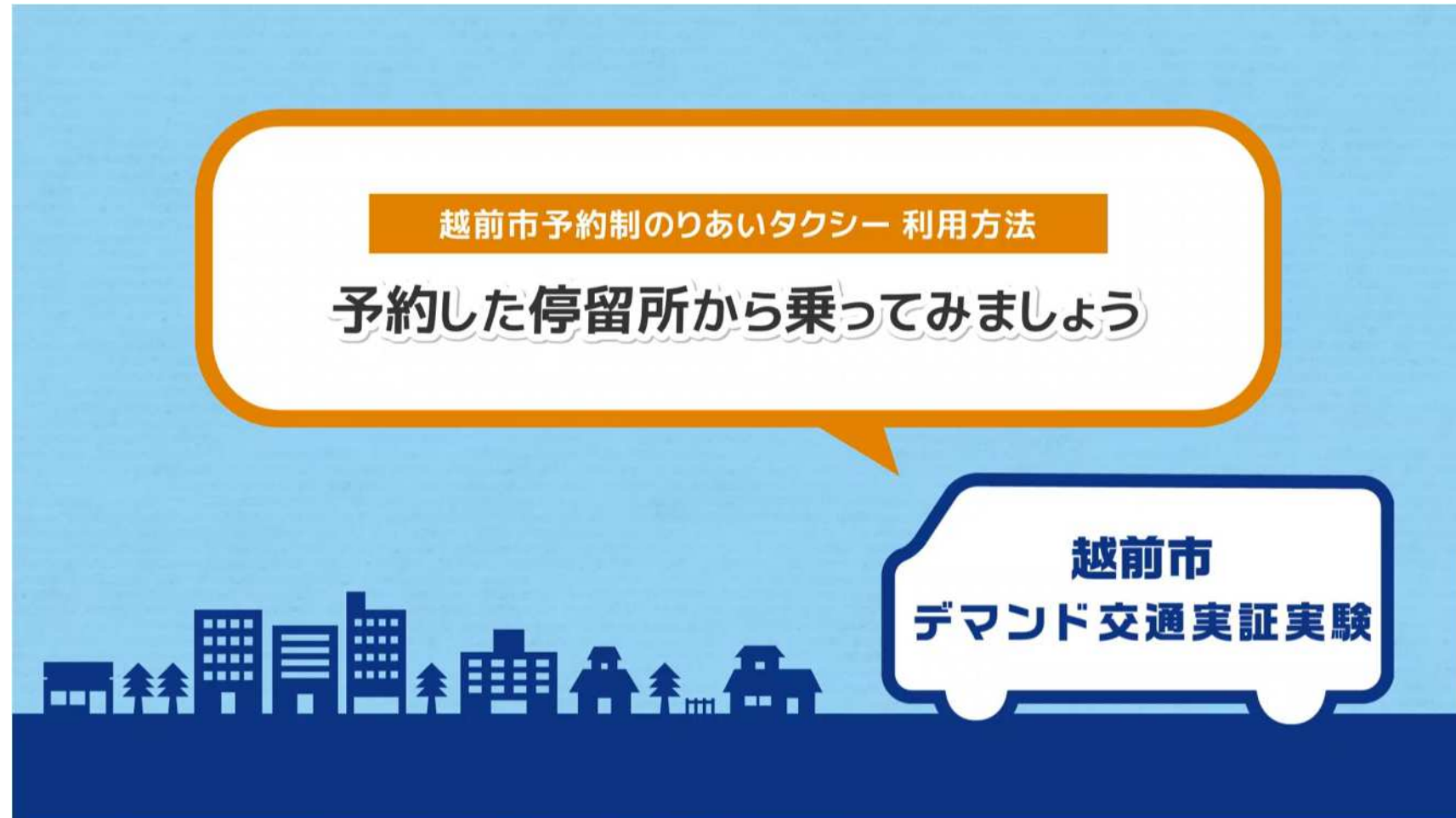


周知活動・利用促進について（令和7年度）

②動画を取り入れた制度周知

越前市情報ナビ「のってみよっさ！予約制のりあいタクシー」

概要から予約・実際の乗車までを紹介した動画で視覚的及び聴覚的にわかりやすく紹介



周知活動・利用促進について（令和7年度）

②動画をとり入れた制度周知

<周知方法>

- ・こしの都ネットワーク「越前市情報ナビ」にて放送（令和7年4月19日～）
- ・越前市のホームページに動画を掲載
- ・説明会でスクリーンに投影
- ・チラシに動画サイトのQRコードを掲載

越前市ホームページ
に掲載

ご利用案内

【インターネットから会員登録・乗車予約の方】

- 予約サイトはこちら（外部リンクが開きます）

インターネットでの会員登録、乗車予約マニュアルはこちら

【申込書での会員登録、電話予約の方】

- ご利用方法ははこちら

予約のりあいタクシーについて動画でわかりやすく紹介しています。
初めて利用する方や利用してみたいけどどのようなものかわからない…
という方はぜひご覧ください。

- 紹介動画はこちら（YouTube越前市公式チャンネルが開きます）

高校生向けチラシ
に掲載

令和7年4月1日現在

予約のりあいタクシー

（越前市デマンド交通実証実験）

お問合せ：越前市地域交通課 TEL0778-22-3704

越前市
予約のりあいタクシー
（デマンド交通実証実験）

持続可能な公共交通づくりを目指します！

予約のりあいタクシーとは？

スマホで簡単に
まずは会員登録から
（登録無料）

予約に応じて運行する乗合型の公共交通
予約した停留所～停留所の間を運行

△のりあいにご協力ください
△停留所以外では乗降できません

◆運行日時
月・火・木・土曜
8時～17時

◆運賃
小中高生 200円/回（現金のみ）
エリアをまたぐ移動は400円/回

◆利用方法
インターネットで会員登録・予約
※予約は利用希望の2週間前～乗車30分前まで
※電話（050-2018-9850）での予約も可能
電話受付時間：月曜～土曜日の午前8時～午後5時

◆定員
4名
（普通乗用車型）

24時間受付
時間の変更や
キャンセルも可能

詳しくは越前市
ホームページを
ご確認ください

運行エリア

Aエリア・Bエリアで利用できます！
エリアをまたぐA⇔Bの移動は
●共通停留所で乗り継ぎます

★高校最寄りの停留所
No.301（市）武生高校前
No.506（福）武生東高校

★武生高校前
★武生東高校前

●共通停留所
越前たけふ駅 武生駅
たけふ新駅 武生中央公園
共通停留所へは、A・Bどちらの
エリアからも直接行くことが可能

Aエリア（川西）
神山・王子保地区

Bエリア（川東）
北新庄・北日野・味真野・
粟田部・岡本・南中山・服間地区

※一部エリア外の停留所
（武生高校前など）があります

ルートはA I が
自動で判断！

停留所は全290箇所！

▲ご利用のイメージ動画はこちら

※実証実験中です。今後運行内容を見直ししていきます。

報告事項3 地域支えあい交通（自家用有償旅客運送）の利用状況について

坂口地区

周知活動について（令和6年度）

- ①自治振興会・区長説明会：1回 2人
- ②町内等説明会：—
- ③委託先による周知活動：各戸チラシ回覧又は配布、個別説明

登録者数及び利用状況（令和6年度）

	期間：令和6年4月～令和7年3月		
	一般	学校利用	計
会員登録者(人)	61	41	102
利用者(人)	389	321	710
運行回数(回)	136	52	188
ドライバー	—	—	23
サポーター	—	—	13

現状と課題

現状（利用者や委託先からの声）

日報などの報告様式を簡略化できないか。

今後の課題

報告様式の簡略化による日々の事務業務削減

令和7年度の周知活動（予定）

委託先と協力し、説明会を開催

白山地区 実証結果

周知活動について

- ①自治振興会・区長説明会：3回 63人
- ②町内等説明会：1回 15人
- ③委託先による周知活動：各戸チラシ回覧又は配布、個別説明

登録者数及び利用状況

	期間：令和7年1月から令和7年3月		
	一般	通学利用	計
会員登録者(人)	52	11	63
利用者(人)	65	125	190
運行回数(回)	32	45	77
ドライバー	—	—	13
事務員	—	—	2

現状

目的地

通学：武生高校、武生東高校

通院：橋本整形クリニック、林病院、やまもとクリニックなど

買い物：シピィ、アル・プラザ武生、ハニー

その他：市役所、湯楽里

報告事項3 地域支えあい交通（自家用有償旅客運送）の利用状況について

白山地区

実証実験期間中における検証事項および検証結果

検証事項	検証結果
①市民バス・路線バスからの移行実態	①市民バス利用者数 R5-R6 ▲123人 ※1月から3月の実証実験期間中を比較
②住民アンケートを実施（満足度調査や既存公共交通との比較）	②令和7年度実施予定
③本格運行に向け効率の良い運行ルートの確認	③ドライバー間で情報共有し、随時ルートを見直しながら、最適なルートで運行した
④高校生送迎の有効性	④概ね好評を得ているとの意見もらっている
⑤サポート団体の予約受付や運行などの運営方法の確認	⑤専属の事務員を配置し、サポート団体の協議の場を持ち、情報共有を行う中で、課題解決を図った。

利用拡大に向けた取組み

地域支えあい交通「お出かけしよう しらやまGO！」回数券の設定について

- ①金額
11枚綴2,500円（10回分の料金で11回の乗車が可能）
- ②回数券設定の理由
市民バスのろっさ「白山ルート」からの移行に伴い、利用者数の安定・継続性が見込めるため。
- ③今後の検討内容
回数券のみならず、高校生の定期券など利用者に使いやすい金額設定や企画券を検討。
- ④運用開始日
令和7年6月2日（月）（予定）

回数券デザイン→

※参考
坂口地区地域支えあい交通
「うらのりねえ～のGO!!」
金額/
11枚綴2,500円
運用開始日
令和6年7月1日





報告事項4

越前たけふ駅及び駅東P&R駐車場 利用動向調査結果

地域交通課・都市計画課・観光誘客課

調査概要

■ 調査概要

調査期間	令和7年3月4日（火）～10日（月） 7日間
調査時間	午前5時30分～午後11時30分（18時間）
調査項目	1. 新幹線の乗降数調査 2. アンケート調査 （<u>新幹線に乗車する方</u>への聞き取り調査） 3. 駐車場の利用状況調査（駅東P&R駐車場）

1. 新幹線の乗降数調査

■ 調査方法

- (1) 調査場所：越前たけふ駅 改札付近
- (2) 調査方法：乗車数（改札に入る人数）
降車数（改札から出る人数）をカウンターでカウント

■ 乗降者数結果

- ・乗車数は、金・土がピーク。降車数は、金・土・日がピーク
- ・調査期間中の平均乗車数は、484人/日でJ R西日本発表数とほぼ同数

	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9	3/10	合計
	火	水	木	金	土	日	月	
乗車数	362	409	439	633	615	494	436	3,388
降車数	385	374	365	593	667	726	452	3,562

※J R西日本(R7.3.17公表)

(単位：人)

R6.3月に開業した北陸新幹線各駅の乗車人員 実績(R6.3.16～R7.3.15) 越前たけふ駅 500人/日

2. アンケート調査結果 （新幹線に乗車する方への聞き取り調査）

■ 調査方法

- (1)調査場所:越前たけふ駅 改札付近および駅コンコース
- (2)調査方法:新幹線に乗車する方に聞き取り調査を実施
(聞き取りができない場合、Webによる回答を依頼)

■ アンケート回収率

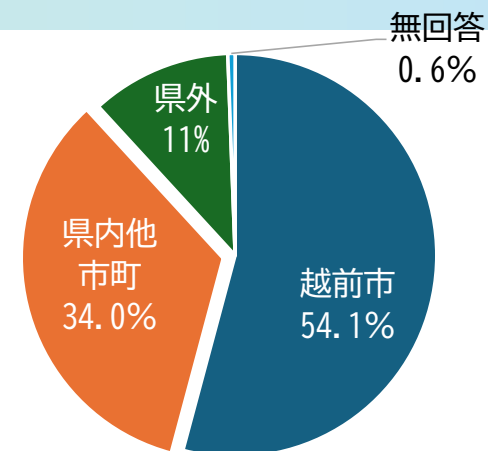
新幹線乗車数	3,388人
回答数	1,217人（調査用紙 1,162人 Web回答 55人）
回収率	<u>35.9%</u>

2. アンケート調査結果 (新幹線に乗車する人への聞き取り調査)

2-① 新幹線に乗車する方の居住地

- ・越前市の方の利用割合は54%
- ・前回調査に比べ、県外の利用者数が増加

	越前市	県内他市町	県外	無回答	合計
人数(人)	659	414	137	7	1,217
割合(%)	54.1%	34.0%	11.3%	0.6%	100%

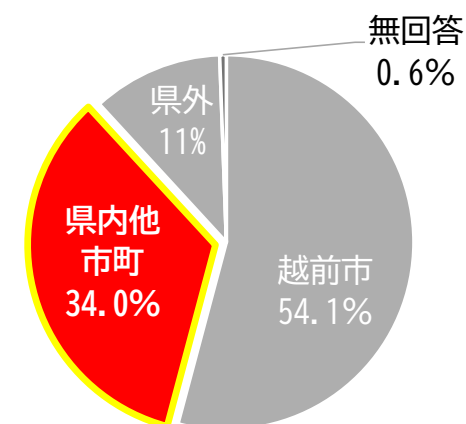


2-① 新幹線に乗車する方の居住地「県内他市町：414人」の内訳

- ・越前市を除く丹南地域の方の利用割合は、約26.9%

市町名	鯖江市	越前町	南越前町	池田町	福井市	坂井市	その他	合計
利用者数(人)	236	58	20	13	56	16	15	414
割合(%)	19.4%	4.8%	1.6%	1.1%	4.6%	1.3%	1.2%	34.0%

その他：大野市、永平寺町、勝山市、敦賀市、小浜市

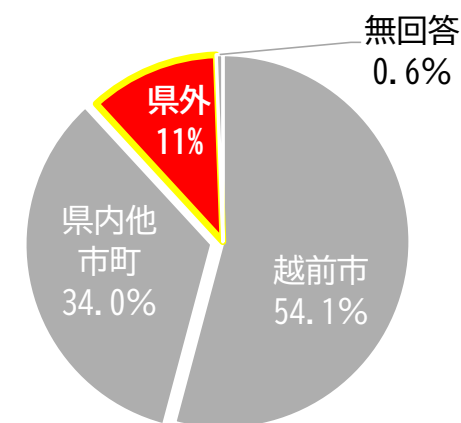


2. アンケート調査結果 （新幹線に乗車する人への聞き取り調査）

2-① 新幹線に乗車する方の居住地「県外の利用者：137人 11.3%」の内訳

- ・ 前回調査時より、関西からの利用者が増えた。

市町名	北 陸	関 東	関 西	中 京	その他	合 計
今回調査 (R7.3)	24人	32人	55人	13人	13人	137人
前回調査 (R6.5)	15人	10人	6人	4人	9人	44人



2. アンケート調査結果 （新幹線に乗車する人への聞き取り調査）

2-② 越前たけふ駅の利用頻度

- ・新幹線を毎日利用する方が1割

	毎日	週に 1～2回程度	月に 1～2回程度	半年に 1回程度	年に 1回程度	無回答	合計
割合	10%	6.5%	30.1%	32.8%	19.3%	1.3%	100%

2-③ 越前たけふ駅までの交通手段

- ・自家用車の利用割合は、約8割
- ・前回と比べ、交通手段は、自家用車の利用割合が減少し、送迎の利用割合が増加した。

	自家用車	送迎	タクシー・ シャトルバス	その他	無回答	合計
今回調査 (R7.3)	77.5%	15.2%	2.8%	3.4%	1.1%	100%
前回調査 (R6.5)	93.9%	4.6%	0.1%	0.7%	0.7%	100%

※その他：レンタカー、社用車、観光バス、徒歩、自転車 他

2. アンケート調査結果 （新幹線に乗車する人への聞き取り調査）

2-④ 越前たけふ駅 駐車場の混雑対策について

- ・現状（無料）を望む割合が最も高いが、有料化検討を望む割合も約4割ある。

	現状(無料)の方がいい	有料化などを検討する	その他	無回答	合計
割合 (無回答を除いた割合)	53.2% (56.2%)	38.5% (40.8%)	2.9% (3.0%)	5.4% (-)	100%

その他の意見 ・無料のまま駐車台数を増やしてほしい。・目的外の利用は罰金。・予約制 等
旅行者やビジネス利用者からは、現状を把握していないため、無回答が多かった。

2-④ 有料化と回答した方で有料化をした場合に希望すること

	他の駅に比べて安価にしてほしい	新幹線利用者に割引してほしい	月極駐車場も欲しい	空車台数をウェブ公開してほしい	その他
割合	27.9%	70.1%	6.4%	12.2%	16.8%

※その他の意見 ・一定時間（2時間程度）は無料。越前市民のみ無料、新幹線利用者のみ無料。
・予約できるようにしてほしい。・通勤者へ割引、定期利用者へ割引。
・駅出入口付近の駐車場のみ有料化。 等

3. 駐車場の利用状況調査（駅東P&R駐車場）

■調査方法

調査対象:第1駐車場:315台 第2駐車場:122台

調査方法:各日午後3時に、各駐車場に駐車してある車のナンバーを確認。

3-① 駅東P&R駐車場 利用率

	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9	3/10
	火	水	木	金	土	日	月
第1駐車場	87.0%	96.2%	98.1%	99.4%	98.1%	96.2%	89.8%
第2駐車場	17.2%	17.2%	40.2%	95.1%	89.3%	85.2%	36.9%
全 体	67.8%	74.1%	81.9%	98.2%	95.7%	93.1%	75.1%

3. 駐車場の利用状況調査（駅東P&R駐車場）

3-② 駅東P&R駐車場 利用日数

- ・ 2日までの利用割合は、約8割

	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日以上
第1駐車場	61.0%	23.1%	9.4%	4.3%	0.5%	0.8%	0.9%
第2駐車場	57.2%	26.1%	10.5%	4.3%	1.1%	0.4%	0.4%
全 体	60.3%	23.7%	9.6%	4.3%	0.6%	0.7%	0.8%

4. 今後の対応について

■今後の対応

- 今年度実施する駐車場整備後(約100台)の混雑状況を見ていく。
- 同時に有料化を望む意見も多かったため、駅周辺の開発状況も勘案しながら、引き続き有料化も含めた混雑対策を検討していく。
なお、新幹線利用者への負担が少ないよう割引等も含め検討する。

越前たけふ駅の利便性向上に向けた駐車場整備

【新】

<概要> 越前たけふ駅東P & R駐車場に消雪施設を整備するとともに、新たに駐車場を整備することにより、北陸新幹線利用者の円滑かつ安全な利用を図ります。また、今後の駐車場のあり方について、利用動向を見ながら調査検討を進めます。

