

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                   |    |        |           |
|----------------|-------------------|----|--------|-----------|
| ○事業所名          | 越前市児童発達支援センターなないろ |    |        |           |
| ○保護者評価実施期間     | 令和6年12月25日        |    | ～      | 令和7年1月31日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)            | 56 | (回答者数) | 39        |
| ○従業者評価実施期間     | 令和7年1月22日         |    | ～      | 令和7年2月7日  |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)            | 4  | (回答者数) | 4         |
| ○訪問先施設評価実施期間   | 令和6年12月25日        |    | ～      | 令和7年1月31日 |
| ○訪問先施設評価有効回答数  | (対象数)             | 30 | (回答数)  | 25        |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和7年3月7日          |    |        |           |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                                                                       | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                                                                                                                                                    | さらに充実を図るための取組等                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 小集団療育または個別療育の担当職員や様子を把握している職員が保育所等訪問支援を訪問することとしているため、その様子を踏まえて集団活動においても活用できそうな支援方法の提案、園との共通認識や情報共有等がしやすい。                        | ・訪問先施設での様子と事業所での様子、個別支援計画に関する情報を交換し、お互いが共通した支援を提供できるようにしている。<br>・療育にて使用している絵カード等の支援ツールを持参して見ていただき、必要に応じて園でも使っていただいている。<br>・園の様子を他の職員にも共有し、必要に応じて療育に活かしている。<br>・保育所等訪問支援を実施するだけでなく、なないろの療育の見学を受け入れており、園での支援の参考にしていただいている。 | ・今後も、お子さんの共通理解を図り、集団生活で実践しやすい支援方法を一緒に考えたり、提案したりします。<br>・療育を見学していただく際の流れ等をわかりやすくお知らせするようにします。              |
| 2 | 専門性のある職員(理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・保育士・臨床心理士)を配置している。                                                                                    | ・専門職の視点を持ちながら、集団生活におけるお子さんの行動を丁寧に観察し、困り感や課題を捉えたり、支援を考えたりしている。                                                                                                                                                            | ・訪問先施設の評価でいただいたご意見を職員全員で共有します。専門性の高い支援は、集団生活の場では取り入れることが難しい場合があることを念頭に、実践しやすい支援やツールかを確認したり、提案したりするよう努めます。 |
| 3 | 訪問先施設の職員に対する支援や話し合いにおけるフィードバック（特性への理解やお子さんの困り感に合わせた支援方法など）を必ず行っている。また、ご希望や必要に応じてケース会議を実施することで、家族・訪問先施設・なないろなど関係者で共通理解を深めることができる。 | ・園生活の状況や課題となる場面に合わせて、柔軟に訪問時間を変えている。<br>・訪問先施設のご意向に合わせて、話し合いの時間を設定する等の対応に努めている。                                                                                                                                           | ・今後も引き続き、訪問先施設との丁寧な連携を図ります。                                                                               |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること          | 事業所として考えている課題の要因等                                                            | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 集団生活におけるお子さんの困り感や必要性に合わせた支援を提供できているかの検証ができていない場合がある | 多機能型事業所であるため、また、幼児期は園等に所属しているお子さん全員に保育所等訪問支援を実施しているため、必要性に応じた訪問時間や回数の確保が難しい。 | ・年度当初にお子さんと家族、訪問先施設のニーズを把握し、効果的な実施について検討します。<br>・訪問先施設のご希望やご意向を丁寧に聴取し、訪問の頻度や回数、話し合いの時間、課題やねらいの共有、振り返り、保護者を交えた懇談等についてできる限り対応に努めます。 |
| 2 | 訪問先施設のご意向に対応しきれていない場合がある。                           | 聞き取りが不十分な場合がある。                                                              |                                                                                                                                   |
| 3 |                                                     |                                                                              |                                                                                                                                   |

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 越前市児童発達支援センターなないろ

公表日 令和 7年 3月14日

利用児童数

56

回収数

39(回収率69%)

|                  |    | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                               |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。                                                                             | 22 | 2             |     | 15    |                                                                 | 【※各項目共通】どちらともいえない、わからないとご選択いただいた項目につきまして、ご理解いただけるよう丁寧適切な確認や説明、相談等を心がけます。 |
|                  | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。                                                                          | 31 | 1             | 1   | 6     |                                                                 | 今後、保育所等訪問支援の話をする際には、別室にてさせていただくようにします。                                   |
|                  | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。                                                                              | 36 |               |     | 3     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。                                                                    | 36 | 1             |     | 2     |                                                                 |                                                                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。                                                                | 34 | 2             |     | 3     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | 37 | 1             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                            | 38 | 1             |     |       |                                                                 |                                                                          |
|                  | 8  | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                                    | 36 | 2             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 9  | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                     | 35 | 2             |     | 2     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                       | 37 |               |     | 2     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                                            | 34 | 1             |     | 4     |                                                                 |                                                                          |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                              | 37 | 1             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                  | 36 | 2             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 35 | 2             |     | 2     | ペアレントプログラムを受けたかったが、日程が出るのが少し遅く受けられなかったのが、次回はもう少し早く日程がわかると助かります。 | 受けていただけず、申し訳ありませんでした。今後は仕事のご都合をつけやすいよう早めの周知に努めます。                        |
|                  | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                           | 36 | 2             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | 36 | 2             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | 37 | 2             |     |       |                                                                 |                                                                          |
|                  | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 36 | 1             |     | 2     |                                                                 |                                                                          |
|                  | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 37 | 1             |     | 1     |                                                                 |                                                                          |

|         |    |                                                                       |    |   |   |    |  |                                                 |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|--|-------------------------------------------------|
|         | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                         | 34 | 3 |   | 2  |  |                                                 |
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 35 |   |   | 4  |  |                                                 |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 37 |   |   | 2  |  |                                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 19 | 2 | 1 | 17 |  | ホームページにつながるQRコードを療育室や掲示板にも掲示し、アクセスしやすいように改善します。 |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                            | 37 | 1 |   | 1  |  |                                                 |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 31 | 1 |   | 7  |  |                                                 |
| 満足度     | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 34 | 1 |   | 4  |  |                                                 |
|         | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。                                                   | 35 | 1 |   | 3  |  |                                                 |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                      | 37 | 1 |   | 1  |  |                                                 |

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 7年 3月14日

越前市児童発達支援センターなないろ

利用施設数

30

回収数

25 (回収率83%)

|   | チェック項目                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 23 | 2             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援カードを用いて、実際に対応の仕方を見本として見せて下さったので、取り入れやすかった。</li> <li>・実際の子どもの姿から説明を具体的に示して下さいやすかった。</li> <li>・園児の様子を観察したうえで、一緒に支援目標やそれに対する支援方法を具体的に考えてくださるのでありがたい。</li> <li>・子どもの姿を丁寧に見取って下さり、その時の様子や手立てなど分かりやすく話してもらえたのでよかった。</li> <li>・視覚支援のアドバイスを頂き、なないろさんで使っている同じものをコピーし、活用させてもらったのが良かった。</li> <li>・私たちと違う視点で子どもたちを見て下さり、具体的なご助言を頂いて支援の参考になっております。</li> <li>・実際に関わり方の様子を見せていただく機会もあり参考になった。具体的な支援で取り入れやすかった。</li> <li>・ASDの特性、本児の特性について詳しく教えていただいた。</li> <li>・園児の行動と保護者の関わりを客観的に分析してアドバイスをいただいたり、普段接することの多い会計年度職員と直接話す機会をもってもらうことができたり、絵カードの使い方や言葉がけについて具体的に支援方法をお聞きすることができたりしたので、すぐに支援に生かすことができた。</li> <li>・子どもの現状を共有し合い、今後保育に生かせる助言をいただき、とても参考になっています。</li> <li>・何も環境を用意できていなかったもので、アドバイスをいただいたことで園児にとって、よい環境を整えていくことができました。</li> <li>・クラスにも取り入れられそうな遊びや本人への支援(いただきますのジェスチャーカード)を取り入れました。</li> <li>・担任の支援の仕方をまず受け止めてからよりよい対応法の提案や改善した方がよい点を教えてもらったので、理解しやすかった。</li> <li>・訪問中場面をとらえて、支援のタイミングを教えてもらうことができた。</li> </ul> | 今後も、訪問先施設の先生方が保育等の現場で実践しやすい具体的な支援の方法やツールご提案させていただいたり、一緒に考えさせていただいたりしたいと思います。わかりにくい、取り入れにくいことなどがありましたら、行動観察後の話し合いの場で、ぜひ率直な思いを直接お聞かせください。 |

|   |                                 |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。    | 23 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ならないでの支援方法を聞け、園でも同じようにやってみたいと思った。</li> <li>・ ならないに行っている言葉掛け(魔法の言葉)の情報を得ることができた。対応の仕方を今後も共有したい。</li> <li>・ 絵カード、視覚支援の教材など専門的なものを貸していただけてよかった。</li> <li>・ 関連の本や絵カードなど紹介して下さり、取り入れやすい。</li> <li>・ 悩みに対しアドバイスも的確に教えていただき、保育の参考になった。</li> <li>・ 視覚支援など本児へのより良い支援方法を具体的に見本も見せてもらいながら教えていただけた。</li> <li>・ 絵カードを用意してくださったり、ホワイトボードの使い方声の掛け方など、園でも実践しやすい支援方法を一緒に考えてもらい、活用できた。</li> <li>・ 担任の話を丁寧に聞いて下さり、日頃の対応をほめながらいろいろな保育の方法を引き出してくれていつも学ばせていただいています。</li> <li>・ わかりやすく教えていただいた。</li> <li>・ 話途中で課題が整理され、目標がわかりました。</li> <li>・ 支援用のカードを頂き、すぐに実践へと取り組むことができました。ありがとうございました。</li> <li>・ 学童での視点とは違う所(例えば、ならないでのこと、小さい頃のこと)の行動を知ることができたので良かったです。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                         |
|   |                                 |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別対応としては十分だが、加配をつけていないので、集団としての生活が多く取り入れにくかった。</li> <li>・ 指導してくださった課題ができる事とできない事もあった。1つ2つの課題にしていたくとありがたいです。</li> <li>・ 個別対応としては助言いただけだが、園としては集団の中で見ているので難しい面も多い。加配がない。</li> <li>・ 個別指導と集団での関わり方の違いにとまどうこともある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 訪問先施設のご意向を第一に先生方と一緒に支援を考え、加配がない場合や集団活動の場でも取り入れられそうかなどを確認するようにします。                                                                                                                       |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 23 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 状況に合う支援の提案であった。</li> <li>・ 専門的知識で丁寧に教えて下さり、とてもよかった。</li> <li>・ ならないさんで、どのような活動をしているのか、どんなところに目標をおいているのか、という話から園での関わりのヒントをもらうことができた。</li> <li>・ ならないでの取り組みも教えてもらえたので、園でもできる部分は真似してすることができました。</li> <li>・ 園では支援の方法などについて困っていることや悩んでいることを事前にまとめて伝えるように心がけている。担任も普通の悩みを専門の先生方に聞いていただくことにより小集団と大きな集団や園での姿を通して、それぞれ大事にしたいこと(育てていきたいこと)をその度確認できるのでとても良い。個別支援計画シートの個人目標もお互い確認し合えるところが良い。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | 今後もお子さんの様子や困り感、先生方がお子さんとの関わりの中で困っていることなどを把握した上で、発達段階や特性を踏まえた関わり方や環境等について一緒に考えます。支援後のカンファレンス等においては、園のお子さんに対する支援力の向上や育ちを支えるために丁寧にフィードバックを行います。また、個別支援計画や保護者の思いなども共有し、共通理解した上で支援できるようにします。 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援だけでなく、電話でも質問に答えてくださり助かった。また、スモールステップの課題を一緒に決めたり保護者も巻き込みながら支援していくことができた。</li> <li>・いつも丁寧に関わりやすく答えてくれます。</li> <li>・悩んでいることを一緒に考えてくださったので、様々な方法を知ることができ試すことができました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p> | 17 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている事や質問に対して、早急に対応して下さいます。</li> <li>・悩んでいることに具体的な対応法を教えてくださいました。</li> <li>・活動を見ていただいた後に、その日の姿やこれからの支援についてじっくりと話す時間をとっていただけて、それを職員間で共有することができてよかった。</li> <li>・なないうさんでの個別支援計画を見せていただくことで、共有することができた。また、自分の立てる支援計画に活かすことができた。</li> <li>・アドバイスして下さったことを取り入れることで、関わり方や環境構成などわかりやすくなった。</li> <li>・訪問支援を利用したことでスムーズに本児を受け入れることができた。</li> <li>・その時々の子の姿に応じたアドバイスを具体的にいただくことで、園児も生活しやすくなり、保育者もゆとりを持って関わるできるようになった。</li> <li>・取り組みやすい課題等一緒に考えて下さっています。課題や困りごとがすぐに解消されるわけではありませんが、とても心強いです。</li> </ul> |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>事業所からの支援に満足していますか。</p>                      | 20 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に伝える時のアドバイスもあり、保護者との関係もスムーズにいく。</li> <li>・子どもの姿に合わせて訪問回数を増やしていただいたのでよかった。また、なないうさんの姿を聞いたり、園での様子を伝えたりと連携しながら成長を支えることができた。</li> <li>・いつも相談しやすく支えていただいています。</li> <li>・個別指導の内容や実際に使っているものを見せていただけて、とても参考になりました。</li> <li>・保護者や保育内容の良かった点も見つけて、話して下さるのでやりがいにつながる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>その他のご意見</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |    |   | <p>ご意見を踏まえた対応</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>* 療育内容・療育見学について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なないうでの療育や療育での園児の様子を共有して頂ける機会があるのはありがたいです。</li> <li>・グループ教室での本児の様子、実際の支援の様子も見せていただけてとても有難かった。</li> <li>・保護者からなないうでの様子はわかりにくいですが、担当の先生との話し合いの中から、なないうと園での様子の違いや支援方法を知れ参考になった。今後は園側からなないうへ訪問させて頂き、より保育にいかしていきたいと思います。</li> <li>・「なないう」さんにも一度訪問させていただきたいです。</li> <li>・なかなか機会を持っていないのが現状ですが、療育の様子を観察させて頂けるので園としてもスケジュールを調整し、勉強させて頂きたいと思います。</li> <li>・保育者自身もなないうさんに出向いて療育の様子を見せてもらおうとよかった。</li> <li>・園とは違う療育での姿を知ること、本人の成長に合わせた関りができているように感じている。</li> <li>・R 6年度は研修後、療育の場(環境)を見学する機会があった。R 7年度はお子さんが実際のどのような療育を受けているのか見せていただく機会をぜひ設けていただきたいと思います。今後も引き続きご指導よろしくお願いします。</li> <li>・なないうで実践されている知識・技術、大変参考になりますが、なかなか若い保育士が実践することは難しいと感じることもあります。若い保育士がなないうさんを見学し、実体験できるような場(研修会)があると更に参考になると思います。</li> </ul> |                                                |    |   | <p>なないうの療育見学を受け入れており、支援を実際に見ていただいたり、絵カード等の共有をさせていただいたりしています。それらの工夫を園で取り入れたところ、発達に配慮が必要なお子さんに対してはもちろん、そうでないお子さんにとっても役立ったとお声をいただいたこともあります。集団における保育のヒントになることがあれば幸いですので、見学のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>* 情報共有について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話でもいいのでなないうでの子どもの姿、支援について話をお聞きしたいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                |    |   | <p>お電話での日頃の情報共有も大切と考えていますので、どうぞお気軽にご連絡ください。なな</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・今年度は、訪問と電話などでも情報共有をしていただき、大変ありがたかったです。ありがとうございました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | いづから電話させていただく際には、保育に差支えないよう時間の配慮をします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>*訪問日・回数、話し合いの時間調整、ねらい等について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1度訪問していただいたことで、その時の困り感や成長した点を話し合うことができ、ありがたい機会になりました。対応の仕方なども知らなかったことを教えていただいたので、とても勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・訪問回数も適度でした。</li> <li>・訪問日について、早めにご連絡をいただくと調整しやすいかと思います。</li> <li>・訪問の回数を増やしていただき、共通のねらいで支援していくことができると良いと感じた。</li> <li>・担任との話し合いが保育時間なので保育がとぎれてしまう。</li> <li>・訪問の回数、頻度はその園児に合わせて相談させていただきたいです。</li> <li>・保育園訪問はお互いに情報交換ができたり、困り事に対してのアドバイスが頂けるので大変助かっています。できましたら、訪問日が年何回位、だいたいの月などがわかりましたら有難いです。(お子さんの人数が増えたりして見通しが持てないなら結構です。)</li> <li>・新しい環境への戸惑いが園児、保護者ともに大きくなる新年度(5月～6月頃)に訪問支援が充実していくと嬉しい。</li> <li>・訪問日時や回数が決まっていないので、1年の見通しを年度当初に立てて、課題の共有もできると良いと思う。</li> <li>・園での集団生活や家庭生活、またなないろと生活のばによって子どもの様子や困り感が違うこともあるので、保護者を含めた懇談を行い、子どもの特性や課題、支援などを共通理解する場を設けたい。</li> <li>・児に対する"ねらい"を年度の始めに話し合って決めていけると、ありがたいです。また1年に3回程度、定期的に見の支援について振り返りができるとよいと思います。</li> <li>・年度終わりに、1年の育ちと今後の支援について話す機会があってもいいと思う。</li> </ul> | 訪問先施設のご都合やご意向に添うことを大切に考えております。さまざまなご意見を真摯に受け止め、訪問日や話し合いの時間、お子さんや訪問先施設にとって必要な訪問回数や見通し、ねらいについての話し合いや振り返りの機会を設けることなどを前向きに検討します。保育所等訪問支援担当職員に忌憚のないご意見をぜひお聞かせください。                                                                                                                                                                          |
| <p>*その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この病名だから、こういう支援でなければいけないのではなく、一人一人に合わせ手間をかけ丁寧にしかかわっていく事を大切にしていますが、子どもの見取りや支援のズレを感じることがあります。子どもたちの育ちを第一に考え共通理解をし連携をしていかなければならないし、歩み寄りはとても大切なのではないかと思います。園への要望や、園での子どものマイナスな部分を一部だけ切り取って保護者に伝えることはやめていただきたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 保育所等訪問支援は「こどもや家族、訪問先施設のニーズに基づき、お子さんが集団生活の場で安全・安心に過ごすことができるように支えるとともに、訪問先施設と共に将来のこどもの発達・成長の姿を見通しながら、日常生活や社会生活を円滑に営めるよう、障害の状態や発達の状況、障害の特性等に応じ、様々な遊びや多様な体験活動の機会を通じて、こどもの自尊心や主体性を育てつつ、発達上のニーズに合わせて、こどもの育ちの充実を図ること」とされています。この原則を念頭に、個別療育と集団生活の違いを理解し、お子さんや家族の思い、見立てている課題などを丁寧に擦り合わせながら、一緒にお子さんの成長を喜び合えるようサポートをしていきたいと思ひますので、今後ともよろしくお祈ひします。 |
| ・通所を始めても仕事との両立の難しさ等で通所が続かない方がいらっしゃることは課題と考えています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | さまざまな理由で通所継続が難しい方がいらっしゃることは当方も課題と考えております。お子さんご家族にとって必要であったり、受け入れられたりする支援などを訪問先施設の先生方をはじめ、相談支援事業所、母子保健など関係機関と密に連携しながら検討させていただきます。                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童本人の体調に著しい変化がなく、保護者が3箇所の医療機関を受診した上で学校に必要な対応を伝達してくれているため、本年度後半はなないろの方に訪問していただく機会を減らしても支障はなかった。今後、体調に変化が出た時、医療機関の専門医とどちらの指示を仰ぐことになるのかかわからない。</li> <li>・対象児は、普段とても元気に友達とももめる事もほとんどなく、楽しく生活しているように感じる。相手の気持ちもよく分かるところがあり、多少我慢や気遣いも感じられる。こちらとしては、特に困りごとがないのが現状です。以前、可視化するとよいとお伺ひしたので、参考にさせていただいております。ありがとうございます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 機会を減らしても支障がなかったとのこと、お子さんが学校生活や集団生活の場にうまく適応できていことにつきまして、ありがとうございます。ご不明な点の有無については、丁寧に聴取し、お答えできるように訪問支援員全員に共有させていただきます。困りごとがない場合の保育所用訪問支援継続の必要性についても、訪問先施設や相談支援専門員と連携・相談しながら検討します。                                                                                                                                                        |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名              |    | 公表日                                                                                 |    |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 越前市児童発達支援センターなないろ |    | 令和 7 年 3 月 1 4 日                                                                    |    |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   |    | チェック項目                                                                              | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと<br>思われる点など                                                                                | 課題や改善すべき点                                                                                         |
| 環境・運営・体制整備        | 1  | 訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。                                                            | 8  |     | ・療育で使用しているものを園と共通で活用できるように準備するようにしている。<br>・療育で使用している支援教材やカードなど持参している。<br>・改善策を可視化しやすいように、問題解決のワークシートを持参している。 |                                                                                                   |
|                   | 2  | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                            | 8  |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
| 業務改善              | 3  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                      | 7  | 1   |                                                                                                              | 業務改善を進めるために、PDCAサイクルに広く職員が参画するように努めます。                                                            |
|                   | 4  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                | 8  |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   | 5  | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                             | 8  |     | 訪問後には職員間で振り返りを行い、解決案を検討している。                                                                                 |                                                                                                   |
|                   | 6  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                    | 2  | 6   |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   | 7  | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                   | 8  |     | 経験のある職員が同行するなどして、スキルアップを図っている。                                                                               |                                                                                                   |
| 適切な支援の提供          | 8  | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。                | 8  |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   | 9  | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。  | 7  | 1   |                                                                                                              | お子さんの支援に関わる職員も支援計画の検討に加わるよう徹底します。                                                                 |
|                   | 10 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。                            | 8  |     | 事前に確認するよう心がけてはいる。                                                                                            |                                                                                                   |
|                   | 11 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                               | 8  |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   | 12 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 7  | 1   | ABA（応用行動分析）の考え方基本に、子どもの行動観察を行っている。                                                                           | 今年度の研修で学んだ遊びのレベルや評価の視点も取り入れ、実践につなげます。                                                             |
|                   | 13 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。              | 8  |     |                                                                                                              |                                                                                                   |
|                   | 14 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                               | 6  | 2   |                                                                                                              | 小集団療育に通所されるお子さんについては、職員間での共有を行っています。個別療育においては、お子さんの担当職員による支援となりやすいですが、必要に応じて他職員の助言を得るなどチームで連携します。 |
|                   | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                     | 5  | 3   | ・訪問先の園と開始前に打ち合わせはしている。                                                                                       |                                                                                                   |
|                   | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                              | 6  | 2   | ・終礼にて、その日の振り返りや難しかったことを共有し、学びや気づきの場としている。                                                                    |                                                                                                   |
|                   | 17 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。                                           | 7  | 1   | ・集団生活ということを念頭に支援と一緒にするよう心がけている。<br>・園やクラスの事情を考慮した上で助言を行っている                                                  | 訪問先施設のご意向を尊重した支援を心がけます。                                                                           |



|              |    |                                                                                            |   |   |                                       |                                                           |
|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|              | 18 | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。                                                     | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                          | 8 |   |                                       |                                                           |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 7 | 1 |                                       | お子さんの状況をよく理解した職員が会議に出席できるよう可能な限り配慮します。                    |
|              | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 6 | 2 | ・支援会議や担当者会議等で連携を行っている。                | 必要に応じて各分野と積極的に連携した支援を実施します。                               |
|              | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                     | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                          | 5 | 3 | ・保育所等訪問支援に関する研修等は少ないが、勉強できる場を探っていく。   | 質の向上を図るため、積極的に関連する研修への参加等をします。                            |
|              | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                  | 6 | 2 | ・児童発達支援管理責任者が参加している。                  | 担当者が必ず出席する体制を今後も継続します。                                    |
|              | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                           | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               | 8 |   | ・園や事業所にも研修案内している。                     |                                                           |
| 保護者等への説明等    | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                               | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。                                                   | 7 | 1 |                                       | 実施の際には、事業の趣旨や訪問支援の目的等について丁寧に説明を行うようにします。                  |
|              | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。           | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。                                     | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。                                            | 8 |   | ・訪問の前には必ず保護者に園生活についての心配事などを聞くようにしている。 |                                                           |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 33 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                        | 7 | 1 | ・なないろだよりにて、生活に有益な情報を発信している。           | HPをご存じない保護者の方について、QRコードを各部屋や掲示板に掲示する等、アクセスしやすい周知方法を検討します。 |
|              | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 8 |   |                                       |                                                           |
| 訪問先施設        | 36 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。                                             | 8 |   |                                       |                                                           |
|              | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。                                                        | 8 |   |                                       |                                                           |

|         |    |                                                                                 |   |   |                 |                                  |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------|----------------------------------|
| 施設への説明等 | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。                                           | 8 |   |                 |                                  |
|         | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                             | 8 |   |                 |                                  |
|         | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。                                      | 8 |   |                 |                                  |
| 非常時等の対応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 7 | 1 |                 | 各マニュアルについて周知に努め、発生を想定した訓練も実施します。 |
|         | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                    | 8 |   | ・職員への周知を徹底していく。 |                                  |
|         | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                         | 8 |   |                 |                                  |
|         | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                            | 8 |   |                 |                                  |
|         | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。    | 8 |   |                 |                                  |