

消費者の窓

第46号



越前市消費者センター ☎22-3773

受付 平日：午前8時半～午後5時

「消費者ホットライン」

局番なしの ☎188 泣き寝入り
いやや

令和5年度 消費生活相談の概要

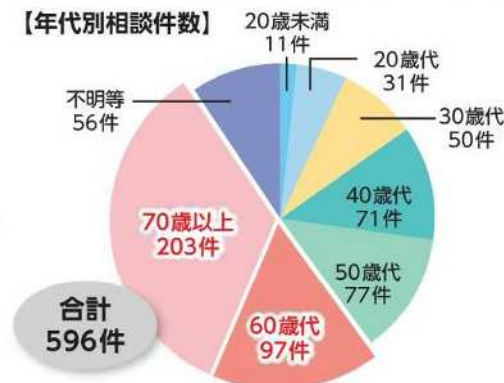
相談件数は596件で、前年度より129件減少しましたが、60歳以上の相談件数は300件あり、**全体の半分**を超えています。

29歳以下の相談件数は42件ありました。

■販売方法別相談件数 トップ3

- 1位 通信販売 229件 化粧品などの定期購入、投資、副業 など
- 2位 店舗購入 103件 車、エステ、住宅の購入 など
- 3位 訪問販売 45件 火災保険での住宅修理、トイレ詰まり修理 など

【年代別相談件数】



SNS上の投資グループ内で勧誘されるFX取引に注意

- SNS上の投資グループ内で勧誘される詐欺的なFX取引に関する相談が寄せられています。**確実にもうかる話はありません。**
- 取引画面上では利益が出ているように見えても、画面自体が**架空で実際に取引されていない**場合があり、注意が必要です。
- 通常のFX取引で個人名義の口座を使って入金させることはありません。**振込先に個人名義の口座を指定された場合は、詐欺の可能性が高いため、絶対に振り込まないでください。**
- FX取引を行う場合は、必ず金融商品取引業の登録の有無を金融庁HPにある「免許・許可・登録等を受けている業者一覧」で必ず確認しましょう。**掲載のない無登録業者との契約は行わないでください。**
- **FX取引はリスクの高い取引です。**仕組みがよくわからなければ契約しないでください。



出典元：国民生活センター

屋根などの点検商法に注意



出典元：国民生活センター

- 突然訪問してきた事業者**に容易に点検させないように**しましょう。点検箇所をわざと壊して撮影し勧誘するなど、悪質なケースもみられます。
- 点検後に修理を勧められても**その場で契約しないように**しましょう。別の専門家に確認を依頼したり、複数の事業者から見積もりを取ったりするとよいでしょう。
- 家族や周囲の人は、不審な人物が来ていないか、見慣れない書面がないかなど、高齢者の様子に気を配りましょう。

インターネットでの通信販売の注意点

- 定期購入になっていませんか。
- 販売会社の会社名、住所、電話番号が分かりますか。
- 会社との契約にも関わらず個人名義の口座への振り込みを指定されたり、商品を注文後、**販売会社からキャンセルされ〇〇Payで返金する**と言われたら、詐欺を疑ってください。

